



# **Privacy Statement**

**1+1=3support**

**Advies, coaching en management**

## Inleiding

In dit document leest u het beleid van 1+1=3support ten aanzien van privacywetgeving. Bij coaching en counselingswerkzaamheden door 1+1=3support is het nodig dat er persoonsgegevens worden gedeeld. Het uitgangspunt is om met deze gegevens bewust en vertrouwelijk om te gaan. Het is onze taak uw privacy op gegevens die u met ons deelt te beschermen. Kortom, dit privacy beleid is van toepassing op alle diensten en werkzaamheden van 1+1=3support. Door gebruik te maken van onze website accepteert u het privacy beleid van 1+1=3support. Het privacy beleid is in lijn met Nederlandse wet- en regelgeving.

## Beleidsregels en werkwijze

- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om diensten en werkzaamheden uit te kunnen voeren.
- Bovendien heeft 1+1=3support maatregelen genomen voor de beveiliging van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden bewaard op eigen beveiligde servers van 1+1=3support. Alleen bevoegde medewerkers van 1+1=3support hebben toegang tot de persoonsgegevens en hebben een geheimhoudingsplicht van de persoonsgegevens. De volgende beveiligingsmaatregelen zijn genomen:
  - Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
  - 1+1=3support zendt gegevens via een beveiligde internetverbinding.
  - Gegevens op papier worden bewaard in een dossier, in een afgesloten kast.
- 1+1=3support deelt geen persoonsinformatie met derden, tenzij wettelijk verplicht en toegestaan. Als persoonsgegevens vanuit wettelijk verplicht oogpunt verstrekt moeten worden, dat vraagt 1+1=3 support u voorafgaand schriftelijke toestemming.
- Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. 1+1=3support blijft eindverantwoordelijk.
- Eventuele aanpassingen van wettelijke kaders of op basis van nieuwe inzichten kan leiden tot het aanpassen van het privacy beleid. Vanuit dat oogpunt is het verstandig regelmatig het privacy beleid van 1+1=3support te raadplegen.
- Klanten van 1+1=3support hebben, na schriftelijk verzoek, de mogelijkheid tot het inzien, wijzigen of verwijderen van persoonlijke informatie die zijn verstrekt aan 1+1=3support. Na het schriftelijk verzoek maakt 1+1=3support een afspraak om op bezoek te komen. Via legitimatie moet aantoonbaar zijn dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn.
- Persoonsgegevens worden gebruikt voor:
  - het aangaan van opdrachten met 1+1=3support;
  - het invullen van formulieren en verslaglegging;
  - diverse communicatie uitingen, bijvoorbeeld schriftelijk, telefonisch, digitaal en/of via nieuwsbrieven.

- 1+1=3support kan de volgende persoonsgegevens verwerken:
  - voor- en achternaam;
  - adresgegevens;
  - telefoonnummer;
  - emailadres;
  - IP-adres;
  - IBAN nummer.
- 1+1=3support kan eventueel ook bijzondere persoonsgegevens verwerken, zoals:
  - godsdienst;
  - strafrechtelijk verleden.
- 1+1=3support gebruikt uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om doelen/opdrachten te realiseren en/of vanuit wettelijk oogpunt (2 jaar).
- 1+1=3support gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
  - voor de uitvoering van de dienstverlening en werkzaamheden;
  - verzending van informatie, wijzigingen, aanbiedingen, nieuws en reclames;
  - facturatie;
  - feedbackmogelijkheden.
- 1+1=3support verwerkt persoonsgegevens van personen vanaf 18 jaar. Persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar worden pas verwerkt nadat schriftelijke toestemming is verkregen van ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

#### Vragen en feedback over het Privacy beleid van 1+1=3support?

Als naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met 1+1=3support via [info@113support.nl](mailto:info@113support.nl).

Uiteraard gaan wij ook graag met u in gesprek als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer wij niet tot overeenstemming kunnen komen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.