



Algemene Voorwaarden

1+1=3support

Advies, coaching en management

Artikel 1, Algemeen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

- a. 1+1=3support: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Eikenlaan 23, 3297 XA te Puttershoek, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 68421079.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan 1+1=3support opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van alle werkzaamheden op het gebied van advisering, coaching en management en/of aanverwante werkzaamheden.
- c. Klant: een door de Opdrachtgever aanwezen natuurlijke persoon die door 1+1=3support schriftelijk is geaccepteerd.
- d. Diensten: alle diensten, adviezen of werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door 1+1=3support uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin des woords en omvat in ieder geval de diensten, adviezen en/of werkzaamheden zoals vermeld in de opdracht(bevestiging) ofwel die mondeling zijn overeengekomen.
- e. Overeenkomst/Opdracht: iedere afspraak tussen opdrachtgever en 1+1=3support tot het verlenen van Diensten door 1+1=3support voor Opdrachtgever.

Artikel 2, Het toepassen van voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten waarbij door 1+1=3support in het kader van haar beroep Diensten worden aangeboden of geleverd.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst, waarbij voor de uitvoering door 1+1=3support, derden worden betrokken.
- c. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en 1+1=3support zijn overeengekomen.
- d. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij 1+1=3support deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- e. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en 1+1=3support treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- f. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende Opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3, Toepasselijk reglement

- a. 1+1=3support is geregistreerd bij de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO) en verklaart zich gehouden aan de Ethische code van de NOBCO. De Ethische code kan worden ingezien via http://www.nobco.nl/files/NOBCO-documenten/Internationale_Ethische_Code.pdf

Artikel 4, Offertes en Overeenkomsten

De door 1+1=3support uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. 1+1=3support is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

- a. 1+1=3support kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke fout of vergissing bevat.
- b. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en alle andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- c. Offertes zijn gebaseerd op de bij 1+1=3support beschikbare informatie.
- d. Een samengestelde prijsopgaaf verplicht 1+1=3support niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- e. Gedane aanbiedingen en/of gemaakte offertes gelden niet voor toekomstige Opdrachten.
- f. De Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging (offerte) door 1+1=3support retour is ontvangen.
- g. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de opdrachtbevestiging (offerte).
- h. Opdrachtgever en 1+1=3support hebben ook een Overeenkomst gesloten indien 1+1=3support een tussen Opdrachtgever en 1+1=3support gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen na datum offerte of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.

Artikel 5, Uitvoering van de overeenkomst

- a. 1+1=3support is gehouden haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.
- b. Iedere Overeenkomst leidt voor 1+1=3support tot een inspanningsverplichting, tenzij in de opdrachtbevestiging (offerte) uitdrukkelijk en specifiek het behalen van bepaalde resultaten is overeengekomen.
- c. In alle gevallen waarin 1+1=3support dat nuttig of noodzakelijk acht, heeft zij het recht om – in overleg met Opdrachtgever – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW is uitgesloten.
- d. Wanneer 1+1=3support de Opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een Opdracht of een gedeelte daarvan te aanvaarden, zal Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. 1+1=3support aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.
- e. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 1+1=3support aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan 1+1=3support worden verstrekt.
- f. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 1+1=3support zijn verstrekt, heeft 1+1=3support het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- g. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door 1+1=3support een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van 1+1=3support op. Opdrachtgever

kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke termijn stellen waarbinnen 1+1=3support de Overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.

- h. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek van de Opdrachtgever wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. 1+1=3support zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- i. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan 1+1=3support een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- j. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens 1+1=3support gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van 1+1=3support daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 6, Einde, opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- a. Indien de inspanningsverplichting door 1+1=3support eerder eindigt dan de overeengekomen duur van de Overeenkomst, dan blijven niettemin alle bepalingen van deze Overeenkomst die bedoeld zijn om ook na de beëindiging van de Overeenkomst geldig te blijven, tussen de partijen bestaan, in het bijzonder de bepalingen ten aanzien van de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever en de bepalingen ten aanzien van de vertrouwelijkheid van gegevens.
- b. Indien een partij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, is de andere partij – buiten hetgeen in de Overeenkomst is bepaald – gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de partij die tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, schriftelijk in gebreke is gesteld, hem daarbij een redelijke termijn wordt geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Tekortkomingen moeten steeds nauwkeurig worden omschreven.
- c. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen indien:
 - de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de andere partij de toepassing van de schuldsaneringsregeling aanvraagt of de toepassing van de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;

- d. indien na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden 1+1=3support goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- e. indien 1+1=3support de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

Artikel 7, Geheimhouding

- a. 1+1=3support is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. 1+1=3support draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door haar bij een Opdracht worden ingeschakeld.
- c. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen 1+1=3support en Klant plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. 1+1=3support zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de Klant hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- d. In afwijking van de vorige drie leden is 1+1=3support gerechtigd, indien zij voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke of administratieve procedure, de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens, informatie, alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.

Artikel 8, Intellectueel eigendom

- a. 1+1=3support behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- b. Alle door 1+1=3support verstrekte stukken, zoals oefeningen, testen, rapporten, assessments, en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van 1+1=3support worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
- c. 1+1=3support behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9, Overmacht

- a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 1+1=3support geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 1+1=3support niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- b. 1+1=3support is in geval van overmacht niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
- c. 1+1=3support heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 1+1=3support haar verplichtingen had moeten nakomen.

- d. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van 1+1=3support opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichting door 1+1=3support niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder een verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
- e. Indien 1+1=3support bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte, separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 10, Aansprakelijkheid

- a. Aansprakelijkheid voor 1+1=3support beperkt zich tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.
- b. 1+1=3support is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan omdat 1+1=3support gebruik maakte van of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- c. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op advising, wordt dit advies naar beste inzicht en vermogen samengesteld, doch biedt dit voor de Opdrachtgever geen garantie dat onvoorwaardelijk naar dit advies kan worden gehandeld.
- d. Voor alle directe schade van de Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de Opdracht is de aansprakelijkheid van 1+1=3support beperkt tot het deelbedrag van de Opdracht en/of zal in ieder geval gemaximaliseerd zijn tot maximaal de factuurwaarde van de Opdracht.
- e. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 4 is bepaald, wordt bij een Opdracht met een langere looptijd van zes maanden de aansprakelijkheid van 1+1=3support verder beperkt tot het over de laatste zes maanden door de Opdrachtgever verschuldigde factuurbedrag.
- f. Indien de beperkingen van de aansprakelijkheid, genoemd in dit artikel, in rechte geen stand houdt, zal de uit te keren waarde worden bepaald door de desbetreffende beroepsaansprakelijkheids-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- g. Voor alle indirecte schade geldt, waaronder mede begrepen stagnatie in de gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, dat 1+1=3support nooit aansprakelijk is. Indien er sprake is van overmacht zoals omschreven in artikel 9, is 1+1=3support niet verplicht tot enige vergoeding van schade.
- h. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 1+1=3support.
- i. 1+1=3support heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
- j. 1+1=3support is nimmer aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, of tenietgaan van bescheiden en informatie tijdens vervoer of verzending per post, internetgebruik of vervoer door of namens Opdrachtgever, of derden.
- k. Opdrachtgever blijft te allen tijde onverkort verantwoordelijk, aansprakelijk en draagplichtig voor aanspraken, die voortvloeien uit hoofde van de arbeidsovereenkomst met de betreffende Klant c.q. de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever van 1+1=3support.
- l. De vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever – uit welke hoofde ook – jegens 1+1=3support verjaren na één jaar na datum waarop 1+1=3support bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 11, Honorarium en kosten

- a. Het honorarium van 1+1=3support bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per Overeenkomst c.q. per geleverde Dienst en is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van 1+1=3support.
- b. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (btw), alsmede reis- en andere onkosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, declaraties van ingeschakelde derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Het honorarium van 1+1=3support conform de offerte (opdrachtbevestiging) wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting, naar keuze van 1+1=3support tweewekelijks, per maand, per kwartaal, per jaar, vóór, tijdens of na de gehele of gedeeltelijke volbrenging van de werkzaamheden of Opdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- d. 1+1=3support behoudt zich het recht voor in overleg met Opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

Artikel 12, Betaling en incassokosten

- a. Betaling dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, op een door 1+1=3support aan te geven wijze, conform offerte of andere schriftelijke afspraak, in de valuta waarin is gefactureerd.
- b. Indien betaling na verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, niet is voldaan, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. 1+1=3support heeft het recht vanaf de vervaldag de Opdrachtgever de wettelijke rente voor zakelijke transacties in rekening te brengen.
- c. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- d. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan 1+1=3support verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op Afdeling 6.5.3. (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- e. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens 1+1=3support onmiddellijk opeisbaar zijn.
- f. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het tijdig nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen de volgende kosten voor rekening van de Opdrachtgever:
 - alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is;
 - hogere kosten die 1+1=3support aantoonbaar heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren;
 - eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten;
 - rente over de verschuldigde incassokosten.
- g. Indien de Opdrachtgever met een door hem aan 1+1=3support verschuldigde betaling in gebreke is, zijn alle vorderingen die 1+1=3support op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van opeisbaarheid, is de Opdrachtgever

over het bedrag van die vorderingen aan 1+1=3support een rente verschuldigd op voet van de op dat moment geldende wettelijke handelsrente.

- h. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst had ontvangen, wordt een korting van maximaal 20% verstrekt voor de volgende Opdracht binnen een jaar te plaatsen, indien de ontbinding binnen de halve duur van de Opdracht plaatsvindt. Bij ontbinding nadat de helft van de tijd van de Opdracht is verstreken, wordt geen korting gegeven.

Artikel 13, Annuleringsvoorwaarden

- a. Annulering door Opdrachtgever dient voorafgaand bij aangetekend schrijven te geschieden.
- b. Bij annulering door Opdrachtgever van trainingen en aanverwante werkzaamheden binnen 5 werkdagen vóór de aanvang van de betreffende activiteiten, dient Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen en bij annulering hiervan langer dan binnen 5 werkdagen hiervoor, is Opdrachtgever 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd.
- c. Bij annulering door Opdrachtgever van coaching gesprekken binnen 48 uur voor aanvang van de betreffende activiteit, is Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 48 en 72 uur vóór aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 72 uren vóór aanvang van deze activiteiten 25% van deze kosten.
- d. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom betreffende begeleidingstrajecten verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen Diensten van 1+1=3support.

Artikel 14, Vrijwaring

- a. De Opdrachtgever vrijwaart 1+1=3support voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan 1+1=3support toerekenbaar is.
- b. Indien 1+1=3support uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden 1+1=3support zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- c. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is 1+1=3support, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van 1+1=3support en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 15, Geschillen

- a. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en 1+1=3support is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Indien 1+1=3support en Opdrachtgever c.q. Klant een geschil hebben voortvloeiend uit deze Overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in onderling overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation. Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar 1+1=3support gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.